

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
«ДИОНИС – ПОЛЬЗА ОЧЕВИДНА»
(новая редакция с 20.02.2024 года)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок реализации Программы лояльности «Дионис – польза очевидна» (далее – Программа, Программа лояльности), правила и условия участия физических лиц в Программе.

1.2. Основными задачами Программы лояльности являются:

– совершение покупок в магазинах «Дионис», со скидкой, рассчитанной посредством бонусов, накопленных и списанных в порядке, установленном настоящим Положением;

– совершение покупок в магазинах «Дионис», со скидкой, рассчитанной при применении карты лояльности «Дионис», в порядке, установленном настоящим Положением;

– оперативное информирование Участников Программы о реализуемых товарах, акциях, мероприятиях в магазинах «Дионис», посредством рекламно-информационной рассылки с целью совершения наиболее выгодных покупок.

1.3. Правила Программы лояльности размещаются на сайте Организатора, а также в других источниках Организатора по усмотрению Организатора.

1.4. Программа лояльности действует во всех магазинах торговой сети «Дионис».

1.5. Термины и определения, используемые в рамках настоящего Положения:

Анкета Участника (далее - Анкета) – регистрационная форма в бумажном или электронном виде, которая заполняется Участником и является выражением желания и согласия Участника на участие в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Анкета в бумажном виде выдается в магазинах торговой сети «Дионис», анкета в электронном виде размещена на Сайте Организатора.

Аннулирование Карты лояльности – прекращение действия карты с закрытием бонусного счета и списанием бонусов по решению Организатора Программы лояльности.

Блокировка карты – комплекс мер, выполняемых Организатором Программы лояльности по его инициативе или инициативе Участника Программы лояльности с целью запрета проведения любых операций (в том числе начисления, списания бонусов) при использовании карты. Блокировка карты приводит к блокировке бонусного счета, что является препятствием для осуществления операций по начислению бонусов на бонусный счет и списанию бонусов с бонусного счета.

Бонусный Балл – расчетная единица отложенной скидки, зачисляемая на Карту Участника в соответствии с настоящими Правилами. Бонусные баллы учитываются с точностью до двух знаков после запятой.

Бонусная программа – программа, позволяющая покупателям накапливать Бонусные баллы («Баллы») за покупки в розничных магазинах «Дионис», на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных баллов для получения скидок, в размере определяемым настоящим Положением и Правилами, на оплату покупок (оплата Баллами).

Бонусный счет – персональный виртуальный счет, открываемый Организатором во внутренней информационной системе на имя Участника, который содержит информацию о количестве накопленных и использованных Баллов.

Верификация – подтверждение принадлежности номера мобильного телефона Участнику Программы лояльности посредством направления кода верификации в SMS -сообщении на указанный Участником Программы лояльности номер мобильного телефона.

Карта лояльности «Дионис» (далее — Карта) – пластиковая карта с логотипом «Дионис», уникальным номером и/или штрихкодом, приобретенная в торговых объектах «Дионис», позволяющая Участнику приобретать товар по специальной цене (акционной розничной цене), накапливать и использовать Баллы согласно условиям, прописанным в настоящих Правилах. Пластиковые карты лояльности старого образца с логотипом и надписью «Дионис – польза очеВИДНА» продолжают действовать в рамках настоящей Программы лояльности.

Карта лояльности «Дионис» со статусом Социальная (далее – Карта со статусом Социальная) – пластиковая карта с логотипом «Дионис», уникальным номером и/или штрихкодом, приобретенная в торговых объектах «Дионис», предназначенная для лиц, относящихся к социально уязвимым категориям населения, позволяющая приобретать социально значимые товары со скидкой в соответствии с Программой «Социальная скидка», а также приобретать товары по специальной цене на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Со специальными условиями участия в Программе «Социальная скидка можно ознакомиться на Сайте Организатора по ссылке <https://dionis-shop.by/pravila-programmy-socialnaya-skidka>

Дисконтная программа – программа, позволяющая покупателям приобретать товар в торговых объектах «Дионис» по специальной цене для держателей Карты (например, товары, участвующие в акционных мероприятиях, выделенные специальным ценником).

Колл-центр – единый центр поддержки Программы, организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание участников

Личный кабинет – страница Участника Программы на сайте <https://dionis-shop.by>, позволяющая Участнику Программы активировать Карту путем заполнения необходимых данных, контролировать и изменять персональную информацию, просматривать активный баланс накопленных Бонусных баллов, подписаться или отписаться от рассылки маркетинговой информации.

Начисление Баллов – процедура, в результате которой у Участника происходит увеличение количества Бонусных баллов на Карте по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Организатор Программы (далее - Организатор) – ООО «Рестрэйд», Витебская обл., г. Полоцк, ул. Октябрьская, д.25/1-6, УНП 390286042, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Правила Программы (далее – Правила) – документ, определяющий условия и порядок участия покупателей магазинов торговой сети «Дионис» в Программе.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Программа лояльности «Дионис – польза очеВИДНА» (далее – Программа) – программа, позволяющая покупателям получать преимущества при покупке товаров в магазинах «Дионис», а также накапливать Бонусные баллы («Баллы») за покупки в розничных магазинах «Дионис», на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных баллов для получения скидок, в размере определяемым настоящим Положением, на оплату покупок (оплата Баллами).

Программно-технический сбой – отказ, перерыв, перебой, ошибки в работе или нарушение нормального режима функционирования каналов связи и (или) передачи информации, оборудования, систем, программного обеспечения, программно-аппаратного комплекса, в том числе в связи с обновлением, настройкой, модификацией функциональных возможностей информационной системы Организатора Программы лояльности; перебои в электроснабжении, а также иные случаи технического или технологического характера, препятствующие Организатору Программы лояльности осуществить начисление и (или) списание бонусов.

Рекламно-информационная рассылка – сообщения рекламного и (или) информационного характера о товарах, услугах, сервисных и иных программах, акциях, мероприятиях Организатора Программы лояльности.

Сайт Организатора (далее – Сайт) – интернет-страница, расположенная по адресу: www.dionis-shop.by, на котором размещается информация о программе.

Списание Баллов – процедура, в результате которой у Участника происходит уменьшение количества Баллов на Карте по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Скидка – сумма, на которую снижается розничная цена на товары при выполнении определенных условий.

Территория проведения Программы – торговые объекты сети «Дионис», находящиеся на территории Республики Беларусь.

Участник Программы (далее - Участник) – физическое лицо, выразившее свое безоговорочное согласие на участие в Программе на условиях настоящих Правил и выполнившее необходимые условия, предусмотренные Правилами. Участник - любое физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника, которому на момент регистрации в программе исполнилось 18 лет.

Электронная карта лояльности «Дионис» (далее – Электронная карта) – электронная карта, доступная Участнику на сайте dionis-shop.by при условии заполнения всех необходимых полей в регистрационной форме участника: фамилия, имя, дата рождения, подтвержденный номер телефона. Электронная карта Карта с виртуальным номером и/или штрихкодом, который можно отсканировать на кассе с электронного устройства, является эквивалентом Карты лояльности «Дионис».

2.РЕГИСТРАЦИЯ В КАЧЕСТВЕ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. Участником Программы может стать физическое лицо, которому на момент регистрации в качестве Участника Программы исполнилось 18 (восемнадцать) лет, являющегося покупателем в магазинах «Дионис» и оплачивающий покупки одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами;
- пластиковыми банковскими картами (контактной и бесконтактной);
- посредством мобильного устройства, эмулирующего бесконтактную пластиковую карту;
- посредством подарочного сертификата;
- QR – кодом;
- частично наличными денежными средствами, подарочным сертификатом, частично посредством карты (мобильного устройства, эмулирующего бесконтактную банковскую пластиковую карту).

2.2. Каждый желающий, чтобы стать участником Программы может зарегистрироваться в Программе одним из указанных способов:

2.2.1 приобрести Карту в любом магазине торговой сети «Дионис» по сформированной розничной цене, указанной на ценнике, и самостоятельно заполнить бумажную форму Анкеты согласно Приложению 1 к настоящему Положению. Анкету можно взять у уполномоченного представителя Организатора Программы в магазине «Дионис» (администратора магазина, заведующего секции,

заведующего магазином, заместителя заведующего магазином) или скачать на Сайте по ссылке <https://dionis-shop.by/loyalty>. Заполненная анкета предоставляется уполномоченному представителю Организатора Программы в магазине «Дионис» (администратору магазина, заведующим секций, заведующему магазином, заместителю заведующего магазином).

Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке устанавливать и изменять стоимость Карты.

2.2.2. пройти регистрацию в Личном кабинете на Сайте Программы [Dionis-shop.by](https://dionis-shop.by) и получить Электронную Карту. Регистрация участника осуществляется сразу после подтверждения успешного прохождения всех этапов регистрации.

2.3. В случае регистрации в Программе в порядке, установленном подпунктом 2.2.2 настоящего Положения, Организатор Программы бесплатно предоставляет физическому лицу Электронную карту.

2.4. Номер мобильного телефона, указанный в Анкете, является основным идентификатором Участника в системе; на один номер мобильного телефона может быть зарегистрирована только одна Карта.

2.5. При заполнении и подписании Анкеты в бумажном виде, получении Карты покупателем или выполнении регистрации в Личном кабинете с получением Электронной Карты, Участник дает согласие на участие в Программе согласно настоящим Правилам, подтверждает полное принятие Правил и обязуется их выполнять.

2.6. Каждому Участнику Программы одновременно может быть предоставлена одна активная Карта. Организатор Программы лояльности вправе отказать физическому лицу в предоставлении Карты в случае, если будет установлено, что на данное физическое лицо ранее была оформлена карта и предоставлена в его пользование, за исключением замены Карты по техническим причинам, неисправности карты, утери карты.

2.7. Карты активируется сразу же после покупки Карты и заполнения анкеты Участника, срок активации Электронной карты – после прохождения регистрации на Сайте. Срок действия Карты определен в 1 один год с даты последнего использования карты (совершения покупки с картой). В случае отсутствия покупок с использованием Карты в магазинах Дионис в течение последних 365 календарных дней Организатор исключает Участника из Программы, что влечет прекращение участия в Программе лояльности, удаление персональных данных из учетной системы Организатора (без возможности восстановления), аннулирование Карты. Стоимость пластиковой Карты Участнику не возвращается.

2.8. Подписывая Анкету Участник подтверждает, что на момент заполнения Анкеты располагает полной информацией по Программе, проводимой Организатором, подтверждает, что указанные им данные являются достоверными и полными, сообщены им по своей воле и в своем интересе, а также то, что ознакомлен с правом

отозвать свое согласие в порядке, установленном Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 "О защите персональных данных".

2.9. Организатор Программы лояльности вправе отказать в регистрации и (или) предоставлении Карты, если Участник Программы лояльности совершил одно из следующих действий (бездействие):

- не заполнил анкету-согласие либо электронную форму регистрации;
- не заполнил обязательные поля анкеты-согласия либо электронной формы регистрации;
- заполнил обязательные поля анкеты-согласия либо электронной формы регистрации некорректно;
- не подписал анкету-согласие;
- не предоставил одновременно согласие на обработку персональных данных.

2.10. Участник при регистрации Карты Участника обязан предоставить достоверные данные Организатору. Участник несет персональную ответственность за достоверность предоставленных данных. В случае указания Участником Программы лояльности недостоверных (ложных) или неточных данных при регистрации, в период участия в Программе лояльности, либо несвоевременного изменения устаревших данных, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием (обработкой) таких данных.

2.11. Участник обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами Программы лояльности и отслеживать изменения ее условий.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА

3.1. Участие в Программе неразрывно связано с обработкой персональных данных. Обработка персональных данных Участника осуществляется на основании согласия на обработку персональных данных. При предоставлении заполненной и подписанной Анкеты, Участник предоставляет Организатору одновременно и согласие на обработку персональных данных в соответствии с целями и объемом персональных данных, указанных в Анкете.

3.2. Организатор гарантирует, что при получении, хранении, обработке, использовании полученных от Участника персональных данных, он обеспечивает требования законодательства Республики Беларусь по защите персональных данных.

3.3. Порядок обработки персональных данных Участников, а именно, основания обработки, цели обработки, объём обрабатываемых персональных данных Участников и срок, в течение которого Организатор обрабатывает персональные данные Участников, закреплены в Политике об обработке персональных данных, размещенной на официальном сайте Организатора по ссылке: <https://dionis-shop.by/politika-po-obrabotke-personalnyh-dannyh>.

3.4. В случае отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных, участие в Программе лояльности невозможно.

3.5. До получения Организатором согласия на обработку персональных данных Участник ознакомливается со следующими сведениями об обработке его персональных данных: наименование и место нахождения Организатора, получающего согласие; цели обработки персональных данных; перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие; срок, на который дается согласие; информация об уполномоченных лицах, если обработка персональных данных осуществляется такими лицами; перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие; общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных; иной информацией, необходимой для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных.

3.6. Отдельно от иной предоставляемой информации до получения согласия на обработку персональных данных Участнику разъясняются его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия. В частности, указывается на невозможность участия в Программе лояльности в случае отказа Участника предоставить согласие на обработку персональных данных в целях обеспечения участия в Программе лояльности.

3.7. Участники Программы лояльности могут являться участниками рекламных акций и игр, участвовать в проведении опросов, статистических и маркетинговых исследований, получать информированную рассылку о товарах, акциях и иных мероприятиях. Согласие на обработку персональных данных для участия в рекламных акциях и играх, в проведении опросов, статистических и маркетинговых исследований, в информировании о товарах, акциях и иных мероприятиях посредством осуществления рассылки получается Организатором путём заполнения Участником соответствующих данных в Анкете или в Личном кабинете (проставление «галочек» в чек-боксах, заполнение граф с персональными данными Участника). В случае отказа в даче согласия для целей, указанных в настоящем пункте Правил, Организатор не вправе совершать в отношении такого Участника указанные действия.

3.8. Участник вправе в любой момент отказаться от участия рекламных акциях и играх, в проведении опросов, статистических и маркетинговых исследований, в информировании о товарах, акциях и иных мероприятиях посредством осуществления рассылки, путем подачи заявления по адресу: 211401, Витебская область, г. Полоцк, ул. Октябрьская, д. 25/1-6 либо посредством направления соответствующего заявления на адрес электронной почты call.center@resttrade.by или khodanенок.olga@resttrade.by с указанием в заявлении ФИО, адрес места жительства, дату рождения, номер телефона (поскольку, персональные данные Участника в системе Программы привязаны непосредственно к номеру телефона участника), изложение сути требований. Организатор в срок не позднее 15 календарных дней со дня получения соответствующего заявления прекращает обработку персональных данных участника по тем целям, которые Участник укажет в Заявлении (при этом, это не влечет прекращение участия в самой Программе лояльности и аннулирование Карты).

3.9. Участник вправе отказаться от участия в Программе лояльности и отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством направления соответствующего заявления (в письменной форме или в виде электронного документа). Заявление в письменной форме Участник Программы лояльности обязан направить Организатору Программы лояльности по адресу: 211401, Витебская область, г. Полоцк, ул. Октябрьская, д. 25/1-6. Заявление в виде электронного документа должно быть направлено на адрес электронной почты khodanенок.olga@resttrade.by и подписано электронной цифровой подписью. Заявление должно содержать: ФИО, адрес места жительства, дату рождения, изложение сути требований, личную подпись или электронную цифровую подпись (в случае подачи заявления в электронном виде). Помимо вышеперечисленного, желательно в заявлении указать свой номер телефона, поскольку, персональные данные Участника в системе Программы привязаны непосредственно к номеру телефона участника. Заявления, направленные иными способами, не предусмотренными настоящим пунктом, не рассматриваются (например, устно, по факсу, смс сообщением, отправкой сообщения в Viber и т.д.). Организатор в течение 15 календарных дней со дня получения Заявления прекращает обработку его персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом Участника.

3.10. Отзыв согласия на обработку персональных данных или подача заявления о прекращении обработки и (или) удалении персональных данных (по цели обработки персональных данных: обеспечение участия в Программе лояльности) влечет прекращение участия в Программе лояльности, удаление персональных данных из учетной системы Организатора (без возможности восстановления), аннулирование Карты. Стоимость пластиковой Карты Участнику не возвращается.

3.11. Участник Программы лояльности несет персональную ответственность за достоверность предоставленных данных. В случае указания Участником Программы лояльности недостоверных (ложных) или неточных данных при регистрации, в период участия в Программе лояльности, либо несвоевременного изменения устаревших (неактуальных) данных, Организатор Программы лояльности не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием (обработкой) таких данных.

3.12. Участник Программы лояльности обязан самостоятельно контролировать актуальность своих данных, предоставленных при регистрации в качестве Участника Программы лояльности. Участник может предоставить Организатору обновленную (актуальную) информацию о своих данных, направив письменное заявление о внесении изменений в персональные данные Участника по адресу: 211401, Витебская область, г. Полоцк, ул. Октябрьская, д. 25/1-6 либо посредством направления соответствующего заявления на адрес электронной почты call.center@resttrade.by

4. КАК РАБОТАЕТ ДИСКОНТНАЯ ПРОГРАММА

4.1. В рамках Программы Участники могут приобрести товар по специальной цене (товары выделены специальным ценником).

4.2. Для применения специальной цены Участнику необходимо при совершении покупки предъявить Карту кассиру непосредственно до оплаты покупки (закрытия чека) или отсканировать ее самостоятельно на кассах самообслуживания.

5. КАК РАБОТАЕТ БОНУСНАЯ ПРОГРАММА*

***с 1 ноября 2022 г. программа лояльности в части реализации Бонусной программы временно приостановлена.**

5.1. Каждый Участник имеет два счета для учета баллов – накопительный и расчётный. При предъявлении покупателем Карты лояльности при совершении покупок в магазинах «Дионис», на накопительный Счет участника начисляется определенная сумма Баллов согласно системе начисления, изложенной в таблице 1. Баллы, зачисленные на накопительный Счет участника программы лояльности, переходят на расчетный Счет 1-ого числа месяца, следующего за накопительными, могут быть использованы для оплаты совершаемых покупок. Единовременно баллами может быть оплачено до 99% суммы чека.

5.2. Для зачисления Баллов на накопительный Счет участника покупатель, при осуществлении расчета за совершаемую покупку, должен предъявить Карту лояльности.

При предъявлении покупателем Карты лояльности, на накопительный Счет участника начисляется определенная сумма Баллов согласно системе начисления, изложенной в таблице 1.

Баллы зачисляются на Счет участника и могут быть использованы им в течение месяца, следующего за накопительным в пределах общей суммы накопленных баллов, таким образом «погашая» Баллами часть итоговой суммы чека.

Используя Карту лояльности, покупатель подтверждает согласие с условиями участия в Бонусной программе.

5.3. Начисление и списание баллов, порядок их использования:

5.3.1. Баллы начисляются на Счет участника при каждой покупке в магазине «Дионис» по системе начисления, изложенной в таблице 1.

1 (один) Балл равен 1 (одному) белорусскому рублю.

Таблица 1. Система начисления Баллов Участнику Бонусной программы

Сумма единовременной покупки, бел. руб	баллы, накапливаемые от итоговой суммы чека, %
до 4,99 руб.	0,02%
5,00 - 99,99 руб.	1%
100,00 – 199,99 руб.	2%
200,00 – 299,99 руб.	3%
300,00 – 399,99 руб.	4%
от 400,00 руб.	5%

5.3.2. Для начисления Баллов Участнику необходимо предъявить кассиру карту лояльности в любой момент сканирования приобретаемых товаров до закрытия чека. Программа автоматически пересчитает сумму покупки и перечислит сумму Баллов за совершённую покупку.

5.4. За покупку алкогольной и слабоалкогольной продукции, табачных и приравненных к ним изделий, системы для курения, акционных товаров, подарочных сертификатов, начисление баллов на Счет участника не производится.

5.5. Баллы зачисляются на накопительный счет за каждую покупку в течение календарного месяца. В первый месяц начала действия Программы для списание будет доступен остаток начисленных, но неиспользованных Баллов в месяце, предшествующем месяцу начала действия настоящих правил.

5.6. В последующем Баллы, начисленные на накопительный счет 1-ого числа следующего календарного месяца, переходят на бонусный счет и становятся доступны для оплаты части стоимости совершаемых покупок.

5.7. Участник Бонусной программы имеет право использовать накопленные на его Счете участника Баллы для получения скидки в магазинах «Дионис» в размере накопленной суммы баллов (таким образом «погашая» баллами часть суммы покупки), но не более 99% суммы единовременной покупки в чеке.

5.8. В случае, если накопленная сумма Баллов превышает сумму максимально возможной скидки согласно п. 5.7 настоящего Положения, Участнику предоставляется скидка в размере максимально возможной, а оставшаяся часть Баллов сохраняет свое действие и может быть использована им для последующих покупок на условиях настоящего Положения.

5.9. На следующие группы товаров скидка не распространяется:

- алкогольные, слабоалкогольные напитки и пиво;
- табачные и приравненные к ним изделия, системы для курения;
- акционные товары;
- товаров, на которые установлены предельные минимальные цены постановлением министерства антимонопольного регулирования.

5.10. После совершения покупки со скидкой, использованная сумма баллов списывается со Счета участника.

5.11. При неиспользовании Баллов до последнего дня календарного месяца, следующего за накопительным, накопленная сумма Баллов или её неиспользованный остаток по истечении этого месяца автоматически списываются и 1-го числа последующего месяца обнуляются на Счете участника.

5.12. Организатор оставляет за собой право изменять размер начисляемого при совершении покупки количества Баллов, начислять дополнительные Баллы отдельным Участникам.

5.13. В случае, когда покупателем при осуществлении оплаты покупки на кассе, не была предъявлена Карта лояльности, производить зачисление данных Баллов на какой-либо иной Счет участника запрещается.

6.ЗАМЕНА КАРТЫ УЧАСТНИКА, БЛОКИРОВКА КАРТЫ

6.1. Замена утерянной или поврежденной Карты:

6.1.1. В случае утери или повреждения Карты, данная Карта не восстанавливается. Накопленные Баллы не сохраняются и не восстанавливаются. Утерянная или поврежденная Карта признается недействующей. Участник в данном случае вправе приобрести новую Карту в порядке, предусмотренном главой 2 настоящих Правил, а в случае приобретения Карты с последующей регистрацией статуса социальная - в порядке, предусмотренном Программой «Социальная скидка».

6.1.2. В случае замены Карты старого образца на Карту нового образца покупателю необходимо заполнить Анкету и дать согласие на обработку персональных данных и передать Анкету уполномоченному лицу (администратору магазина, заведующим секций, заведующему магазином, заместителю заведующего магазином).

6.1.3. В случае замены Карты старого образца со статусом Социальная на Карту нового образца с регистрацией статуса Социальная, либо получения Карты в связи с утерей (повреждением) Карты, применяются специальные условия согласно Программе «Социальная скидка».

6.2. Блокировка Карты может быть осуществлена в следующих случаях:

6.2.1 По инициативе Участника Программы лояльности в случаях, когда Участник Программы лояльности утрачивает возможность пользоваться Картой, а именно: в случае утраты, хищения, уничтожения (гибели), повреждения (порчи) Карты. В указанных случаях Участник Программы лояльности обязан незамедлительно обратиться в Колл-центр по телефонам: + 375 214 75 55 55, мобильный номер +375 44 502 0904 с устным заявлением либо с письменным заявлением по почте call.center@resttrade.by. После блокировки Карты по инициативе Участника такому участнику выдается новая пластиковая Карта (на возмездной основе, Участник оплачивает стоимость Карты) либо активируется Электронная Карта.

Бонусы, оставшиеся на бонусном счете Участника Программы лояльности после блокировки Карты по его инициативе, отражаются на бонусном счете, относящемся к его актуальной Карте. Организатор Программы лояльности не несет ответственности за списание бонусов с бонусного счета Участника Программы лояльности (использование бонусов) в период, когда Участник Программы лояльности утратил возможность пользоваться данной Картой. Списанные (использованные) бонусы не восстанавливаются.

6.2.2. По инициативе Организатора Программы лояльности без уведомления Участника Программы лояльности в следующих случаях:

6.2.2.1. Появления оснований полагать, что Участник Программы лояльности не соблюдает (не выполняет), нарушает и (или) ненадлежащим образом выполняет условия настоящего Положения.

6.2.2.2. Появления оснований полагать, что Участник Программы лояльности при регистрации или в период участия в Программе лояльности предоставил информацию (сведения), несоответствующую действительности.

6.3. В связи с истечением срока согласия на обработку персональных данных Участника Программы лояльности Организатор прекращает обработку и удаляет персональные данные Участника Программы лояльности, что влечет для

физического лица утрату статуса Участника Программы лояльности, и аннулирует Карту без выплаты какой-либо компенсации в каком-либо виде.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. На одного Участника Программы лояльности может быть оформлена только одна активная Карта (пункт 2.6 настоящего Положения). В случае установления факта оформления нескольких Карт на одного и того же Участника Программы лояльности, за исключением случая замены Карты по основанию, предусмотренному подпунктом 6.1.2 настоящего Положения, такие дублирующие Карты блокируются и аннулируются, начисление и списание бонусов по ним не осуществляется.

Активной будет Карта, полученная Участником Программы лояльности последней.

7.2 Программа лояльности является бессрочной. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение. Информация об указанных изменениях будет размещена на сайте www.dionis-shop.by. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и/или дополнений в Правила. Использование Участником Карты означает его согласие с этими изменениями.

7.3. Организатор имеет право в одностороннем порядке приостановить (полностью или в определённой части) или прекратить Программу в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении (в полном объеме или в части) или прекращении действия Программы в данном случае размещается на сайте www.dionis-shop.by и является надлежащим уведомлением Участников о приостановке или прекращении действия Программы.

7.4. В случае возникновения технических и (или) организационных проблем Организатор имеет право временно не выдавать Карты (Электронные карты), не предоставлять по ним скидки, не начислять Баллы до устранения вышеуказанных проблем.

7.5. Ознакомиться с Положением, внесенными изменениями и/или дополнениями можно на сайте www.dionis-shop.by в разделе «Программа лояльности»; ознакомиться у администратора магазина.

7.6. Незнание условий Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников в адрес Организатора.

7.7. Использование Участниками Программы Карты (Электронные карты) подтверждает их ознакомление и согласие с условиями Программы лояльности и настоящим Положением.

7.8 Все возможные претензии Участников Программы лояльности в отношении организации Программы подлежат направлению Организатору по следующему адресу: 211401, Витебская область, г. Полоцк, ул. Октябрьская, д. 25/1-6


7.9. По всем интересующим вопросам, касающихся программы лояльности «Дионис-польза очеВИДНА», получением рекламно-информационных сообщений, Вы можете обращаться по номеру + 375 214 75 55 55, мобильный номер +375 44 502 09 04, по электронной почте call.center@resttrade.by или на сайте www.dionis-shop.by

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Анкета-заявление на участие в программе лояльности «Дионис – польза очеВИДНА»: (письменное согласие покупателя на участие в Программе и обработку персональных данных Участника)

АНКЕТА ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- Заполните анкету печатными буквами.
- Предъявите анкету кассиру.
- Получите карту Дионис.



Отметить нужно: замена карты новая карта

Фамилия

Имя

Отчество при наличии

проставляя отметку в чек-боксе, в соответствии со ст. 5 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» даю свободное, однозначное и информированное согласие ООО «Рестрэйд» на обработку моих персональных данных в следующем объеме и для цели:

*обеспечение моего участия в Программе лояльности «Дионис – польза очеВИДНА!»

Фамилия, имя, отчество (при наличии) – данные указаны выше.

Контактный телефон: +375

Дата рождения: день месяц год

Номер бонусной карты: записывается работником ООО «Рестрэйд»

Помимо участия в Программе лояльности «Дионис – польза очеВИДНА!» я даю свое согласие на обработку моих персональных данных в следующем объеме и целях, для которых мной поставлена отметка:

обеспечение моего участия в рекламных акциях и играх
Фамилия, имя, отчество (при наличии); контактный телефон; номер карты – данные указаны выше.

проведение опросов, статистических и маркетинговых исследований
Фамилия, имя, отчество (при наличии); контактный телефон; дата рождения; номер карты – данные указаны выше.

информирование о товарах, акциях и иных мероприятиях посредством рассылки SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах.
Фамилия, имя, отчество (при наличии); контактный телефон; дата рождения; номер карты – данные указаны выше.

ООО «Рестрэйд» оставляет за собой право изменять условия Программы лояльности «Дионис – польза очеВИДНА!» и (или) закрыть Программу лояльности «Дионис – польза очеВИДНА!». Карта действительна во всей сети «Дионис».

*Указанное поле обязательно для заполнения. Без этой информации мы не сможем обеспечить Ваше участие в Программе лояльности «Дионис – польза очеВИДНА!».

Порядок обработки Ваших персональных данных.

Что мы делаем с Вашими персональными данными?
ООО «Рестрэйд», 211401, Витебская область, Полоцкий район, г. Полоцк, ул. Октябрьская, д. 25/1-6, собирает, систематизирует, хранит, изменяет, использует, обезличивает, блокирует, предоставляет, удаляет Ваши персональные данные. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также смешанным образом.

Кому мы передаем Ваши персональные данные?
Мы можем поручить обработку Ваших персональных данных иным третьим лицам, которые помогают нам в организации рекламной рассылки, проведении опросов, статистических и маркетинговых исследований, проведении Программы лояльности «Дионис – польза очеВИДНА!».

В течение какого времени мы обрабатываем Ваши персональные данные?
Мы обрабатываем Ваши персональные данные до момента отзыва Вами согласия на обработку, но в любом случае не дольше, чем указано ниже:

Цель обработки	Срок обработки
Обеспечение участия в Программе лояльности «Дионис – польза очеВИДНА!» Информирование о товарах, акциях и иных мероприятиях	1 год с даты последней покупки
Обеспечение участия в рекламных акциях и играх	6 месяцев со дня окончания рекламной акции 3года со дня окончания рекламной игры
Проведение опросов, статистических и маркетинговых исследований	1 год после проведения опроса и (или) исследования

Какие у Вас есть права в рамках обработки персональных данных?
-право на отзыв согласия,
-право на получение информации, касающейся обработки персональных данных,
-право требовать внесения изменений в персональные данные, если они являются неполными или неточными,
-право на получение информации о предоставлении информации третьим лицам,
-право требовать прекращения обработки персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных,
-право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных.

Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «Рестрэйд», Вам необходимо подать в ООО «Рестрэйд» заявление в письменной форме или в виде электронного документа соответственно по почтовому адресу: 211401, Витебская область, г. Полоцк, ул. Октябрьская, д. 25/1-6 или по адресу электронной почты: khodapenok.olga@resttrade.by.

Заявление должно содержать: ФИО, адрес места жительства, дату рождения, изложение сути требований, личную подпись или электронную цифровую подпись. Помимо вышеперечисленного, мы просим Вас предоставить свой номер телефона, поскольку, в большинстве случаев, Ваши персональные данные в нашей системе будут привязаны к номеру Вашего телефона, и без этой информации нам будет затруднительно оперативно реализовать Ваше заявление.

! ВАЖНО: мы не рассматриваем заявления, направленные иными способами (телефон, факс и т.п.).
Мне разъяснены права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации прав, а также последствия дачи мною согласия или отказа в даче такого согласия.

подпись лица расшифровка подписи дата заполнения

Анкету принял работник торгового объекта Дионис №

подпись лица расшифровка подписи

Карта лояльности «Дионис»



Электронная карта лояльности «Дионис»

