

**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ
«СОЦИАЛЬНАЯ СКИДКА»**
(новая редакция с 01.04.2025)

1. Программа «Социальная скидка» (далее – **Программа «Социальная скидка»**) – программа лояльности, организованная обществом с ограниченной ответственностью «Ресттрэйд» (далее – **Организатор**), предоставляющая ее участникам возможность получать скидки при осуществлении покупок в магазинах торговой сети «Дионис» в порядке и на условиях, регламентированных настоящими правилами Программы «Социальная скидка» (далее – **Правила**).

Участникам Программы «Социальная скидка» предоставляется возможность получать скидку в торговых объектах в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами и Соглашением о предоставлении скидок на социально значимые товары первой необходимости социально уязвимым категориям населения между субъектами торговли и Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 12.01.2022 (с изменениями и дополнениями) (далее – **Соглашение**).

2. Программа «Социальная скидка» разработана и действует для социально уязвимых категорий населения (далее – **Участник**).

Участник должен подтвердить соответствующий статус путем предоставления документов, подтверждающих отнесение его к той или иной указанной ниже категории:

- статус пенсионера подтверждается предъявлением оригинала пенсионного удостоверения или иного документа, удостоверяющего факт назначения пенсии, в том числе за пределами РБ;
- статус многодетной семьи подтверждается предъявлением оригинала удостоверения многодетной семьи и документ подтверждающий личность;
- статус семьи воспитывающая ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет подтверждается путем предъявления оригинала удостоверения ребенка инвалида и документ, подтверждающий факт осуществления функции законного представителя такого ребенка (паспорт родителя, удостоверение опекуна и др.);
- статус получателя государственной адресной социальной помощи в виде ежемесячного социального пособия подтверждается предъявлением оригинала справки о предоставлении государственной адресной помощи и документа, удостоверяющего личность (паспорта);
- статус инвалида подтверждается предъявлением оригинала удостоверения инвалида. В отношении инвалидов участие в программе «Социальная скидка» может быть реализовано лично либо через представителя. Представительство подтверждается доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями п. 5 ст. 186 ГК РБ, а если представителем является социальным работником, то подтверждением является оригинал документа, подтверждающего статус социального работника.

3. Для участия в Программе «Социальная скидка» необходимо обязательно соблюсти следующие условия:

- ознакомиться с Правилами Программы «Социальная скидка» на сайте www.dionis-shop.by, в торговом объекте в разделе информация для покупателей;

- заполнить заявление об участии в Программе «Социальная скидка» по форме, установленной Приложением № 1 к настоящим Правилам;
- обратиться к работнику, ответственному за реализацию Программы «Социальная скидка» (администратор, заместитель заведующего магазином, заведующий магазином) в магазинах торговой сети «Дионис» не зависимо от месторасположения;
- предъявить документы, подтверждающие принадлежность к одной из категорий граждан, перечисленные в п. 2.1. настоящих правил;
- приобрести карту «Польза очевидна» либо являться ее держателем на момент заполнения Заявления.

4. Тип карте Программы «Социальная скидка» присваивается в течение 14 календарных дней с момента заполнения Заявления. Участник может иметь только одну действующую (активированную) карту по Программе «Социальная скидка». Участником Программы «Социальная скидка» может являться один член многодетной семьи.

5. Если потенциальный Участник Программы «Социальная скидка» не имеет возможности получить карту лично, он вправе доверить предоставление документов для получения скидки третьим лицам. Для этого третьему лицу необходимо предъявить все перечисленные в п. 3 Правил документы и расписку (доверенность) от потенциального Участника Программы «Социальная скидка» о согласии на получение карты на основании соответствующего предоставленного документа, указанного при представлении интересов несовершеннолетнего, карту может получить его законный представитель (родитель, усыновитель, попечитель) при предъявлении паспорта законного представителя (национальный паспорт гражданина той страны, гражданином которой он является) и свидетельства о рождении ребенка (иного документа, подтверждающего представительство несовершеннолетнего лица).

6. Для получения скидки по Программе «Социальная скидка» и учета сумм покупок в Программе «Социальная скидка» необходимо предоставить карту кассиру в любой момент сканирования приобретаемых товаров. При расчете на кассе не принимаются фото и видеоизображения карты, программные продукты, содержащие сведения о карте. В случае отсутствия карты продавец имеет право отказать в получении скидки.

7. В магазинах сети «Дионис» скидка по Программе «Социальная скидка» предоставляется в размере 10% в рамках перечня социально значимых товаров, произведенных в Республики Беларусь, определенный Соглашением (далее – **социально значимые товары**) согласно Приложению № 2, в количестве не менее двух наименований в рамках одной группы. Руководство торговой сети вправе самостоятельно определять конкретное наименование товаров, на которое распространяется скидка в рамках перечня социально значимых товаров первой необходимости, указанных в Приложении №2 к настоящим правилам программы «Социальная скидка». Руководство торговой сети имеет право пересматривать перечень конкретных наименований товаров, на которые распространяется скидка, в рамках перечня социально значимых товаров первой необходимости согласно приложению 2, но не более двух раз в месяц.

8. Скидка по Программе «Социальная скидка» распространяется на перечень социально значимых товаров, реализуемых в магазинах сети «Дионис», за исключением:

- товаров, участвующих в акциях;
- товаров, на которые запрещены скидки в соответствии с действующим законодательством.

Размер скидки не может превышать размер торговой надбавки (наценки), т.е. товар не может быть продан ниже закупочной цены (цены приобретения). В случае если размер скидки на определенный товар по карте выше торговой надбавки на данный товар, скидка

предоставляется в размере торговой надбавки.

Ежемесячная сумма покупок с предоставлением скидок не должна превышать размер бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего в месяце осуществления покупок (далее – **лимит**). Лимит действует с 1-го числа в течение календарного месяца.

9. Скидка предоставляется при любом способе оплаты (наличными, банковской картой, подарочным сертификатом) в месте проведения Программы «Социальная скидка».

10. Организатор вправе отказать Участнику в предоставлении скидок в следующих случаях:

- в случае отказа заполнять Заявление;
- в случае отказа в предоставлении согласия на обработку персональных данных для цели обеспечения участия в Программе «Социальная скидка»;
- при отсутствии у Участника предусмотренных законодательством документов, подтверждающих его принадлежность к социально уязвимым категориям населения;
- если ежемесячная сумма покупок товаров, на которые действует социальная скидка, превышает размер бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего в месяце осуществления покупок;
- в случае отсутствия карты при проведении расчетов на кассе.

11. Участник Программы «Социальная скидка» вправе передавать карту третьим лицам, если третьи лица выполняют обязанности по уходу за участником Программы.

12. **Обработка персональных данных.** Участие покупателей в Программе «Социальная скидка» предполагает обработку определённых персональных данных в целях обеспечения права Участников на получение скидки при осуществлении покупок в магазинах торговой сети «Дионис».

13. Обработка персональных данных в рамках Программы «Социальная скидка» торговой сети «Дионис» осуществляется в соответствии с Политикой об обработке персональных данных, иными документами Организатора, регулирующими вопросы защиты персональных данных у Организатора, а также требованиями законодательства Республики Беларусь в сфере защиты персональных данных.

Порядок обработки персональных данных Участников, а именно, основания обработки, цели обработки, объём обрабатываемых персональных данных Участников и срок, в течение которого Организатор обрабатывает персональные данные Участников, закреплены в Политике об обработке персональных данных, размещенной на официальном сайте Организатора по ссылке: <https://dionis-shop.by/politika-po-obrabotke-personalnyh-dannyh>.

14. Обработка персональных данных Участника осуществляется на основании согласия на обработку персональных данных. Форма согласия на обработку персональных данных установлена Приложением № 3 к настоящим Правилам.

15. На момент указания соответствующих данных в Заявлении или в Личном кабинете Участник подтверждает, что располагает полной информацией о Программе «Социальная скидка», проводимой Организатором. Факт согласия Участника с правилами Программы «Социальная скидка» подтверждается путём заполнения Участником соответствующих данных в Заявлении и предоставлении Организатору согласия на обработку персональных данных.

16. До получения Организатором согласия на обработку персональных данных покупатель ознакомливается со следующими сведениями об обработке его персональных данных:

- наименование и место нахождения Организатора, получающего согласие;
- цели обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие;
- срок, на который дается согласие;
- информация об уполномоченных лицах, если обработка персональных данных осуществляется такими лицами;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие;
- общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- иной информацией, необходимой для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных.

17. Отдельно от иной предоставляемой информации до получения согласия на обработку персональных данных покупателю разъясняются его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия или отказа в даче такого согласия. В частности, указывается на невозможность участия в Программе «Социальная скидка» в случае отказа покупателем предоставить согласие на обработку персональных данных в целях обеспечения участия в Программе «Социальная скидка».

18. В случае получения карты третьим лицом от имени и в интересах Участника, согласно п. 5 Правил, согласие на обработку персональных данных даёт такое третье лицо на основании доверенности, полученной от Участника в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

19. Участники вправе в любое время отозвать свое согласие на участие в Программе «Социальная скидка», в случае чего Организатор в течение 15 календарных дней прекращает обработку его персональных данных, осуществляет их удаление и уведомляет об этом Участника.

20. Организатор гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении информации, предоставленной Участником посредством указания в Заявлении, согласии и (или) в личном кабинете на сайте Организатора (www.dionis-shop.by), посредством предоставления информации, прозвонив в Call-центр Организатора.

21. Участники Программы «Социальная скидка» могут являться участниками рекламных акций и игр, участвовать в проведении опросов, статистических и маркетинговых исследований, получать информированную рассылку о товарах, акциях и иных мероприятиях.

22. Обработка персональных данных для указанных целей осуществляется на основании согласия. В случае отказа в даче согласия для целей, указанных в п. 20 настоящих Правил, Организатор не вправе совершать в отношении такого участника указанные действия. Участники гарантируют достоверность предоставленной информации и несут ответственность за предоставление недостоверной информации.

Указывая в Заявлении и согласии абонентский номер мобильного телефона белорусского оператора сотовой связи, участник гарантирует, что указанный номер зарегистрирован на его фамилию, имя, отчество (принадлежит ему).

23. Организатор вправе изменять Правила без специального предварительного уведомления Участников. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы «Социальная скидка».

24. Организатор вправе предоставлять Участникам дополнительные скидки и (или)

увеличивать размер предоставляемых скидок.

25. В случае утери/хищения карты Участнику рекомендуется незамедлительно заблокировать карту. Организатор оставляет за собой право уведомить Участника любым удобным ему способом о факте блокировки дисконтной карты: звонком по номеру телефона, уведомлением на адрес электронной почты, SMS-сообщением на номер телефона. В случае, если указанный номер телефона или адрес электронной почты указаны неверно, то блокировка карты осуществляется без уведомления Участника.

ООО «Ресттрэйд»

Заявление

Я, Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____
 _____ (при наличии), номер телефона + 375 (____) ____ - ____ - _____, далее
 – «Заявитель».

Прошу назначить имеющуюся у меня карту № _____ /
выдать новую карту _____ (нужное отметить и заполнить)
для участия в Программе «Социальная скидка» по предоставлению скидки 10% для
социально уязвимых категорий населения на социально значимые товары.

Подтверждаю, что уведомлен о том, что период оформления карты, после которого наступает возможность использовать ее для получения скидки по Программе «Социальная скидка», занимает до 14 календарных дней.

Подтверждаю, что я уведомлен о том, что в случае, если размер скидки на определенный товар по карте лояльности выше, чем размер торговой надбавки, скидка будет предоставлена лишь в размере торговой надбавки.

Для участия в Программе «Социальная скидка» мной для ООО «Рестрэйд» предъявлен документ, подтверждающий принадлежность к социально уязвимым категориям населения:

- ☐ пенсионное удостоверение № _____, от «__» _____ г.
- ☐ удостоверение многодетной семьи № _____, от «__» _____ г.
- ☐ удостоверение инвалида № _____, от «__» _____ г.
- ☐ удостоверение ребенка инвалида № _____, от «__» _____ г.
- ☐ справка № _____, от «__» _____ г. о предоставлении государственной адресной социальной помощи в виде ежемесячного социального пособия.
- ☐ паспорт (в необходимых случаях, указанных в п. 2.1. правил)

Дата заполнения

« » 202_г. _____ (_____)

Заявление принял работник торгового объекта

_____ (_____)

ПЕРЕЧЕНЬ

социально значимых товаров первой необходимости

1. Мука пшеничная (весовая или фасованная, высшего сорта, первого и второго сортов, без добавок).
2. Хлопья овсяные без вкусовых и иных добавок (весовые и фасованные).
3. Крупа перловая.
4. Хлеб ржаной и ржано-пшеничный, за исключением хлебов с добавлением зерновых, фруктовых и овощных добавок, орехов, сухофруктов, пряностей, клейковины пшеничной сухой (глютен пшеничный), масла растительного.
5. Хлеб, изделия булочные из муки пшеничной, за исключением хлебов и изделий булочных с добавлением зерновых, фруктовых и овощных добавок, орехов, сухофруктов, пряностей, клейковины пшеничной сухой (глютен пшеничный), молочных и яичных продуктов, хлебов для тостов, хлебцов (хрустящих, зерновых, экструзионных и других), лаваша и иного национального хлеба, сдобных булочных изделий.
6. Сухие макаронные изделия, не содержащие муки из твердых сортов пшеницы, за исключением изделий макаронных быстрого приготовления.
7. Говядина (кроме бескостного мяса).
8. Свинина (кроме бескостного мяса).
9. Тушка кур, цыплят, включая бройлеров.
10. Молоко коровье пастеризованное, за исключением топленого молока.
11. Кефир из коровьего молока.
12. Сметана из коровьего молока, за исключением сметаны или сметанки с добавлением растительных жиров.
13. Творог из коровьего молока любой жирности в любой упаковке без вкусоароматических добавок, за исключением творожных паст, сырков, творожков, творожных десертов, творога зерненого с добавлением сливок.
14. Сыр (твердый, полутвердый): сыры из коровьего молока сычужные (ферментные) твердые и полутвердые весовые и фасованные, за исключением сыров сверхтвердых, плавленых, копченых, с плесенью, рассольных, с добавками, сырных продуктов.
15. Яйцо куриное свежее диетическое или столовое.
16. Масло сливочное из коровьего молока или сливок, за исключением масла десертного, шоколадного, фруктового, с другими наполнителями, топленого масла.
17. Масло подсолнечное (подсолнечно-рапсовое), за исключением купажированного (смешанного) масла.
18. Масло рапсовое (рапсово-подсолнечное), за исключением купажированного (смешанного) масла.
19. Яблоки свежие.
20. Капуста белокочанная свежая.

21. Лук репчатый свежий.
22. Свекла свежая, за исключением мытой.
23. Морковь свежая, за исключением мытой.
24. Картофель свежий продовольственный, за исключением мытого.
25. Сахар белый кристаллический, за исключением сахара белого кристаллического в мелкой фасовке 20 граммов и менее.
26. Каши для детского питания сухие молочные обогащенные, быстрорастворимые, напитки сухие молочные, смеси на крупных отварах, продукты с мукой, рисом, гречкой, овсом, детское молочко и другие сухие продукты для детского питания.
27. Консервы мясные, мясорастительные для детского питания
28. Сухие молочные смеси для детского питания.
29. Консервы фруктовые для детского питания.

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

«__» _____ 202__ г.

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

даю согласие ООО «Ресттрэйд» в соответствии со ст. 5 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Контактные данные.

Наименование: ООО «Ресттрэйд».

Адрес: Республика Беларусь, 211401, Витебская область, Полоцкий район, г. Полоцк, ул. Октябрьская, д. 25/1-6.

E-mail: zayceva.natalia@resttrade.by.

2. Перечень действий с персональными данными, общее описание способов обработки.

Перечень действий, совершаемых с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, а также смешанным образом.

3. ООО «Ресттрэйд» осуществляет обработку моих персональных данных в следующих целях, для которых мной проставлена отметка в чек-боксе, и объёме:

☐ ¹ **обеспечение моего участия в Программе «Социальная скидка»:**

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный телефон;
- номер карты лояльности;
- данные документов, подтверждающих принадлежность гражданина к социально уязвимым категориям населения.

Персональные данные в предусмотренном объеме указаны в заявлении об участии в Программе «Социальная скидка».

Срок дачи согласия: 1 год с даты последней покупки.

☐ ² **обеспечение моего участия в Программе лояльности «Дионис – польза очеВИДНА!»**

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный телефон;
- номер карты лояльности;
- дата рождения: _____

Срок дачи согласия: 1 год с даты последней покупки.

☐ **обеспечение моего участия в рекламных акциях и играх:**

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

¹ Указанное поле обязательно для заполнения. Без этой информации мы не сможем обеспечить Ваше участие в Программе «Социальная скидка».

² Указанное поле обязательно для заполнения. Без этой информации мы не сможем обеспечить Ваше участие в Программе лояльности «Дионис – польза очеВИДНА!»

- контактный телефон;
- номер карты лояльности.
- **Срок дачи согласия:** 6 месяцев со дня окончания рекламной акции, 3 года со дня окончания рекламной игры

[] проведение опросов, статистических и маркетинговых исследований:

- фамилия, имя, отчество (*при наличии*);
- контактный телефон;
- номер карты лояльности;
- дата рождения.

Срок дачи согласия: 1 год после проведения опроса и (или) исследования.

[] информирование о товарах, акциях и иных мероприятиях посредством рассылки SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах

- фамилия, имя, отчество (*при наличии*);
- контактный телефон;
- номер карты лояльности;
- дата рождения.

Срок дачи согласия: 1 год с даты последней покупки.

4. Уполномоченные лица.

ООО «Ресттрэйд» может поручать обработку моих персональных данных следующим уполномоченным лицам:

- 1) ООО «Сервис Плюс Софт»; УНП 191395822, юридический адрес: Республика Беларусь, 220073, г. Минск, ул. Харьковская, д.58, офис 5Н, комн.38.
- 2) ООО «Скор Системс»; УНП 193374984; юридический адрес: Республика Беларусь, 220019, г. Минск, ул. Лобанка, д. 79, пом. 20-3.

ООО «Ресттрэйд» также может поручать обработку персональных данных иным третьим лицам, которые помогают ООО «Ресттрэйд» в организации рекламной рассылки, проведении опросов, статистических и маркетинговых исследований, проведении Программы «Социальная скидка».

5. Права.

- право на отзыв согласия,
- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных,
- право требовать внесения изменений в персональные данные, если они являются неполными или неточными,
- право на получение информации о предоставлении информации третьим лицам,
- право требовать прекращения обработки персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных.
- право на обжалование действий (бездействий) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных,
- право на отказ от дачи согласия на обработку персональных данных. В случае отказа субъект не может пользоваться привилегиями и быть участником программ лояльности оператора.

Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «Ресттрэйд», Вам необходимо подать в ООО «Ресттрэйд» заявление в письменной форме или в виде электронного документа соответственно по почтовому адресу: 211401, Витебская область, г. Полоцк, ул. Октябрьская, д. 25/1-6 или по адресу электронной почты: zayceva.natalia@resttrade.by.

Заявление должно содержать: ФИО, адрес места жительства, дату рождения, изложение сути требований, личную подпись или электронную цифровую подпись. Помимо вышеперечисленного, мы просим Вас предоставить свой номер телефона, поскольку, в большинстве случаев, Ваши персональные данные в нашей системе будут привязаны к номеру Вашего телефона, и без этой информации нам будет затруднительно оперативно реализовать Ваше заявление.

! ВАЖНО:

мы не рассматриваем заявления, направленные иными способами (телефон, факс и т.п).

Мне разъяснены права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации прав, а также последствия дачи мною согласия или отказа в даче такого согласия, а именно: в случае отказа в даче согласия ООО «Рестрэйд» не сможет осуществить действия, указанные в пункте 3 согласия.

(подпись лица)

(расшифровка подписи)

(дата заполнения)

Согласие принято работником торгового объекта «Дионис ____»

(подпись лица)

(расшифровка подписи)